



Westerweg 8 – 1759JD Callantssoog NL – (0031) (0)224 581281 – info@denollen.nl – www.denollen.nl

## ALGEMENE VOORWAARDEN **Annuleringsfonds Compleet** CAMPING DE NOLLEN IN CALLANTSOOG

### 1 **BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN**

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Recreant: de op de boekingsbevestiging vermelde persoon en zijn reisgenoten.
- 1.2 Gezin: samenreizende huisgenoten dan wel zonder huisgenoten reizende recreanten.
- 1.3 Huursom: de verzekerde som, bestaande uit de betaalde som voor huur van een kampeerplaats op De Nollen tijdens een specifieke huurperiode.
- 1.4 Huurperiode: de op de boekingsbevestiging van De Nollen vermelde periode waarop een kampeerplaats voor recreatief verblijf op De Nollen ter beschikking staat van recreant.
- 1.4 Premie: premie en administratiekosten.
- 1.5 Dekking: de deelname van recreant in het annuleringsfonds compleet van De Nollen ten aanzien van de huur van een kampeerplaats op De Nollen voor een specifieke huurperiode.
- 1.6 De Nollen: het kampeerbedrijf in het handelsregister ingeschreven onder de naam Recreatiecentrum De Nollen B.V.

### 2 **INGANGSDATUM EN GELDIGHEIDSDUUR VAN DE DEKKING**

- 2.1 De dekking begint na betaling van de premie en eindigt op de einddatum van de huurperiode volgens de boekingsovereenkomst.

### 3 **OMVANG VAN DE DEKKING**

#### **Annuleringsfonds Compleet: annulering tot 24 uur voor aankomst mogelijk**

- 3.1 Uitkering van annuleringskosten aan recreant wordt verleend als recreant tot uiterlijk 24 uur voor aankomst op De Nollen per e-mail aan De Nollen kenbaar maakt af te zien van de huur waarop de dekking ziet.
- 3.2 Voor annulering tot 24 uur voor aankomst hoeft recreant geen reden kenbaar te maken.
- 3.3 Onder 24 uur voor aankomst wordt in deze voorwaarden verstaan: 14.00 uur op de dag direct voorafgaand aan de eerste dag van de huurperiode.
- 3.4 De uitkering voor annuleringskosten bij annulering volgens 3.1, is de op het moment van annuleren betaalde huursom overeenkomstig de boekingsbevestiging.

#### **Annuleringsfonds Basis: annulering vanaf 24 uur voor aankomst**

- 3.5 Uitkering van annuleringskosten voor ongenoten verblijfsdagen wordt aan recreant verleend bij annulering van de huur vanaf 24 uur voor aankomst op De Nollen tot en met het einde van de huurperiode, en op voorwaarde dat de gehuurde kampeerplaats leeg wordt opgeleverd, wegens:
  - 3.5.1 afbreking door een onzekere gebeurtenis, alsmede door ernstige beschadiging van het gehuurde dan wel het kampeermiddel waardoor hiervan geen gebruik meer kan worden gemaakt.
  - 3.5.2 verhinderde voortijdige terugkeer door ziekenhuisopname van recreant, echter uitsluitend voor de tot het gezin getroffen behorende recreanten, waarbij alle opnamedagen in de huurperiode gelden als ongenoten verblijfsdagen.
- 3.6 Onder een onzekere gebeurtenis in 3.5.1 wordt verstaan:
  - 3.6.1 overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van recreant, familieleden in de 1e of 2e graad of huisgenoten van recreant.
  - 3.6.2 complicaties bij zwangerschap van recreant of partner.
  - 3.6.3 een van belang zijnde schade aan eigendom van recreant of het bedrijf waar hij werkt waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is.
  - 3.6.4 het door recreant onverwacht ter beschikking krijgen van een huurwoning in de periode van 30 dagen voor aanvang van de vakantie tot en met de einddatum.
- 3.7 De maximale uitkering voor ongenoten verblijfsdagen bij annulering volgens 3.5 tot en met 3.6.4 is de reissom, in verhouding van het aantal ongenoten verblijfsdagen tot het aantal geboekte verblijfsdagen. Ten hoogste 210 dagen worden vergoed.

#### **Uitkering bij vertraging**

- 3.8 Uitkering voor ongenoten verblijfsdagen wordt aan recreant verleend als vertraging van boot, bus, trein of vliegtuig ertoe leidt dat recreant met minimaal 8 uur vertraging aankomt op De Nollen. Deze dekking bestaat alleen voor huurarrangementen van langer dan 3 dagen.
- 3.9 De maximale uitkering voor ongenoten verblijfsdagen in geval van latere aankomst (3.8) is de maximale uitkering 3

dagen, waarbij van 8 tot 20 uur 1 dag, van 20 tot 32 uur 2 dagen en van langer dan 32 uur 3 dagen wordt vergoed.

### **Overige bepalingen ten aanzien van de uitkering**

- 3.10 Indien recreant recht heeft op uitkering op grond van deze voorwaarden, hebben ook de met hem reizende recreanten dit recht, met uitzondering van het bepaalde in 3.5.2. Voor alle recreanten tezamen zal geen hogere uitkering worden verleend dan voor de recreanten behorende tot 4 gezinnen. Buiten gezinsverband wonende recreanten worden geacht elk tot een afzonderlijk gezin te behoren.
- 3.11 Bij annulering of afbreking door recreanten behorende meer dan 4 gezinnen, wordt de te verlenen vergoeding verdeeld over alle recreanten, naar verhouding van ieders aandeel in het verzekerde bedrag.
- 3.12 Uitkering wordt verleend onder aftrek van vorderingen op recreant van DE NOLLEN en aanspraken op en restituties van reisorganisaties en dergelijke.

## **4 UITSLUITINGEN**

- 4.1 Geen uitkering wordt verleend indien recreant of belanghebbenden:
  - 4.1.1 niet tijdig en/ of niet per e-mail heeft geannuleerd volgens 3.1 tot en met 3.3.
  - 4.1.2 een onware opgave doet en/of een verkeerde voorstelling van zaken geeft. In dat geval vervalt het recht op uitkering voor de gehele vordering, ook voor die onderdelen waarbij geen onware opgave is gedaan en/of een verkeerde voorstelling van zaken is gegeven.
  - 4.1.3 nalatig is in de vervulling van enige krachtens deze voorwaarden op hem rustende verplichting.
- 4.2 Geen uitkering wordt verleend ten gevolge van een gebeurtenis:
  - 4.2.1 (in)direct verband houdende met (burger)oorlog, bezetting, inbeslagneming en verbeurdverklaring door autoriteiten, atoomkernreacties, het willens en wetens bijwonen van kaping, hi-jacking, staking, oproer, opstand of terreurdaad.
  - 4.2.2 ontstaan of mogelijk geworden door opzet, grove schuld of met de wil van recreant of van een bij de uitkering belanghebbende.
  - 4.2.3 bij of ten gevolge van het deelnemen aan een misdrijf.
  - 4.2.4 bij of ten gevolge van het (doen) ontzeggen van de toegang tot het campingterrein door de directie van DE NOLLEN omdat recreant en/of zijn gezin zich op enigerlei wijze niet conformeren met de geldende campingbepalingen.
  - 4.2.5 welke verband houdt met ziekten/afwijkingen waarvoor recreant in de laatste 3 maanden voor de boekingsdatum van de reis is behandeld, onderzocht of geneesmiddelen heeft gebruikt. Deze uitsluiting is alleen van kracht indien de deelname in het fonds later dan 14 dagen na de boekingsdatum is afgesloten.

## **5 VERPLICHTINGEN BIJ SCHADE**

Recreant of belanghebbende is verplicht:

- 5.1 al het redelijkerwijs mogelijke te doen ter voorkoming, vermindering of beperking van de schade.
- 5.2 bij ongeval of ziekte onmiddellijk geneeskundige hulp in te roepen, alle voorschriften van de behandelend arts stipt op te volgen en niets na te laten wat herstel zou kunnen bevorderen.
- 5.3 DE NOLLEN alle in redelijkheid verlangde medewerking te verlenen en naar waarheid gegevens te verschaffen.
- 5.4 mededeling te doen van alle gevallen waaruit een verplichting tot uitkering kan ontstaan binnen de hieronder genoemde termijn en wijze:
  - 5.4.1 in geval van (mogelijke) annulering uiterlijk binnen 3 werkdagen aan DE NOLLEN.
  - 5.4.2 in alle andere gevallen zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 1 maand na de einddatum van de deelname in het fonds aan DE NOLLEN.
- 5.5 DE NOLLEN zo spoedig mogelijk in het bezit te stellen van het volledig ingevulde en ondertekende schade-uitkeringsaanvraag. De hierop vermelde gegevens zullen tezamen met de annuleringskostennota van DE NOLLEN dienen tot vaststelling van de schade en het recht op uitkering.
- 5.6 de omstandigheden welke leiden tot een verzoek om uitkering aan te tonen.
- 5.7 authentieke bewijsstukken te overleggen.

## **6 SCHADEREGELING**

- 6.1 DE NOLLEN is belast met het (doen) regelen van schade, mede aan de hand van door recreant verstrekte gegevens en inlichtingen.

## **7 VERVALTERMIJN VAN RECHT OP UITKERING**

- 7.1 Heeft DE NOLLEN ten aanzien van een vordering van recreant of belanghebbende een standpunt kenbaar gemaakt, dan vervalt na zes maanden te rekenen vanaf de dag waarop DE NOLLEN dit schrijven verstuurd ieder recht jegens DE NOLLEN ter zake van het desbetreffende schadegeval.

## **8 ADRES**

- 8.1 Kennisgevingen door DE NOLLEN geschieden rechtsgeldig aan zijn laatst bij DE NOLLEN bekende adres van de recreant of aan het adres van degene, door wiens bemiddeling de deelname in het fonds is afgesloten.